

# Politika privatnosti

Prikupljanje, obrada i zaštita osobnih podataka

## Uvod

ENERGOCERT j.d.o.o., Mokrice 50, 49243 Oroslavje, OIB 56678770327, pridaje osobitu pozornost zaštiti osobnih podataka i privatnosti svojih klijenata, dobavljača, zaposlenika i ostalih osoba s kojima stupa u odnose, u skladu s važećim propisima i Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća (Opća uredba o zaštiti podataka). Zaštita privatnosti sastavni je dio naših usluga i načina poslovanja.

Ovom Politikom privatnosti želimo pružiti jasne informacije o tome koje osobne podatke prikupljamo, na koji ih način i u koje svrhe obrađujemo, koliko dugo ih čuvamo te koja su prava ispitanika povezana s njihovim osobnim podacima.

## Voditelj obrade osobnih podataka

ENERGOCERT j.d.o.o.

Mokrice 50, 49243 Oroslavje

Podružnica: Šurida 29A, 52100 Pula

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080889362

OIB 56678770327

## 1. Područje primjene

Politika privatnosti primjenjuje se na sve osobne podatke koje ENERGOCERT j.d.o.o. prikuplja, upotrebljava ili na drugi način obrađuje, izravno ili putem svojih partnera. Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno.

Obrada podataka je svaka radnja izvršena na osobnim podacima, primjerice prikupljanje, snimanje, spremanje, uporaba, prijenos ili uvid u osobne podatke.

ENERGOCERT j.d.o.o. voditelj je obrade osobnih podataka svojih klijenata u smislu važećih propisa o zaštiti osobnih podataka. Politika se odnosi na sve fizičke osobe koje s društvom stupaju u odnos u bilo kojem pogledu.

## 2. Načela obrade osobnih podataka

### Povjerenje

Želimo biti potpuno transparentni u pogledu obrade osobnih podataka i sa svojim klijentima imati odnos zasnovan na povjerenju.

## **Zakonitost obrade**

Osobne podatke obrađujemo u skladu s Uredbom (EU) 2016/679, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine br. 42/18) te internim pravilima i procedurama koje se odnose na zaštitu osobnih podataka.

## **Ograničena svrha**

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje obrađujemo samo na način koji je u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni.

## **Smanjenje količine podataka**

Upotrebljavamo samo one podatke koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe, a ne više od toga.

## **Cjelovitost i povjerljivost**

Osobni podaci obrađuju se na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla.

## **Kvaliteta podataka**

Osobni podaci koje obrađujemo moraju biti točni, potpuni i ažurni, pa je važno da nas klijenti o svakoj promjeni podataka obavijeste u najkraćem mogućem roku.

## **Ograničeno vrijeme pohrane**

Osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je propisano zakonom, koliko je nužno za izvršenje svrhe u koju su prikupljeni ili koliko je utvrđeno na temelju legitimnog interesa društva.

## **3. Način prikupljanja i pravna osnova**

ENERGOCERT j.d.o.o. osobne podatke prikuplja izravno od klijenata. Za svaku obradu postoji pravna osnova. Pravne osnove na kojima se temelji obrada su: pravna obveza voditelja obrade, izvršavanje ugovora odnosno poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, privola ispitanika, legitimni interes voditelja obrade ili zahtjev tijela javne vlasti.

Kada obradu temeljimo na legitimnom interesu, provodimo test razmjernosti radi utvrđivanja njegova postojanja.

## **4. Svrhe obrade**

Podaci se obrađuju pošteno i zakonito te se ne prikupljaju u većem opsegu nego što je potrebno. Prikupljene osobne podatke koristimo za:

- pružanje naših usluga i izvršenje ugovora
- poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, uključujući izradu i dostavu ponude
- identifikacijske svrhe i provjere

- regulatornu i zakonodavnu usklađenost
- zaštitu naših prava i imovine

## **5. Vrste podataka koje prikupljamo**

U nastavku je navedeno koje osobne podatke prikupljamo, po kojoj pravnoj osnovi i koliko dugo ih pohranjujemo.

### **5.1. Ugovorni podaci**

Zbog potreba izvršavanja ugovora, namjere sklapanja ugovora i poslovnih pregovora možemo prikupljati sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime fizičkih osoba, zastupnika trgovačkih društava ili vlasnika nekretnina s kojima sklapamo ugovor
- OIB
- prebivalište
- adresu elektroničke pošte
- podatke o vlasništvu nekretnina
- podatke o broju žiro ili tekućeg računa

Ovi podaci čuvaju se na rok propisan pojedinim zakonom, ovisno o vrsti sklopljenog ugovora, odnosno onoliko koliko je potrebno za izvršenje ugovora, a po proteku tog roka se brišu. Podatke iz ugovora čuvamo 11 godina od posljednjeg provedenog plaćanja po ugovoru, sukladno računovodstvenim propisima.

### **5.2. Podaci prikupljeni putem obrasca za ponudu**

Na web stranici energocert.hr dostupan je obrazac putem kojeg posjetitelji mogu zatražiti ponudu za izradu energetskog certifikata. Ispunjavanjem obrasca prikupljaju se sljedeći podaci:

- ime i prezime
- adresa elektroničke pošte
- broj telefona, ako ga ispitanik navede
- mjesto u kojem se nalazi nekretnina
- vrsta nekretnine i njezina površina
- svrha izrade energetskog certifikata
- željeni način komunikacije
- dodatne informacije koje ispitanik sam unese u slobodno polje

Podaci se prikupljaju isključivo u svrhu izrade i dostave ponude te uspostave kontakta u vezi s tim zahtjevom. Pravna osnova obrade je poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, sukladno članku 6. stavku 1. točki b) Opće uredbe.

Podaci iz upita koji ne rezultiraju sklapanjem ugovora čuvaju se 12 mjeseci od zaprimanja upita, nakon čega se brišu. Ako upit rezultira sklapanjem ugovora, podaci se dalje obrađuju i čuvaju sukladno pododjeljku 5.1. Ispitanik nije dužan ispuniti polja koja nisu označena kao obavezna.

### **5.3. Podaci koji se prikupljaju prilikom posjeta web stranici**

Od svakog posjetitelja web stranice, radi unapređenja korisničkog iskustva i sigurnosti sustava, mogu se prikupljati:

- vrijeme i datum posjeta
- pregledane stranice
- vrsta internetskog preglednika
- IP adresa
- identifikatori kolačića čije je prikupljanje dopušteno privolom
- vrsta uređaja i verzija operativnog sustava

Pojedinosti o kolačićima i mjerenju prometa navedene su u odjeljku 6.

### **5.4. Podaci koji se prikupljaju prilikom zasnivanja radnog odnosa**

Prilikom zasnivanja radnog odnosa, temeljem radnopravnih, računovodstvenih, poreznih i propisa o zdravstvenom osiguranju, prikupljamo podatke propisane Zakonom o radu i Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima. Ti se podaci obrađuju na temelju zakonske obveze i čuvaju sukladno zakonskim rokovima čuvanja, a platne liste i isplate sukladno računovodstvenim propisima 11 godina od svake učinjene isplate.

Detaljan popis podataka i rokova čuvanja dostupan je zaposlenicima u sklopu interne dokumentacije društva.

## **6. Kolačići i mjerenje prometa**

### **Kolačići**

Web stranica energocert.hr koristi kolačiće, male datoteke koje se pohranjuju na uređaj posjetitelja. Kolačići se dijele na:

- nužne kolačiće, potrebne za osnovni rad stranice i ispunjavanje obrasca, koji se postavljaju bez privole
- statističke kolačiće, koji se postavljaju isključivo uz prethodnu privolu posjetitelja
- marketinške kolačiće, koji se postavljaju isključivo uz prethodnu privolu posjetitelja

Pri prvom posjetu stranici posjetitelju se prikazuje obavijest s mogućnošću prihvatanja, odbijanja ili pojedinačnog odabira kategorija kolačića. Odluka se može izmijeniti u svakom trenutku putem postavki kolačića dostupnih na stranici. Popis pojedinačnih kolačića, njihova svrha i trajanje dostupni su u tim postavkama.

## Mjerenje prometa

Uz privolu posjetitelja, za mjerenje prometa i analizu korištenja stranice koristi se alat za web analitiku. Prikupljaju se podaci o posjećenim stranicama, trajanju posjeta, vrsti uređaja i preglednika te približnoj lokaciji izvedenoj iz IP adrese.

Podaci se koriste isključivo u zbirnom obliku, radi unapređenja sadržaja i strukture stranice, i ne koriste se za donošenje odluka koje se odnose na pojedinog posjetitelja. Bez dane privole navedeni alat se ne učitava.

## Oglašavanje

Uz privolu posjetitelja mogu se postavljati i kolačići koji omogućuju mjerenje učinkovitosti oglasa te ponovno prikazivanje oglasa posjetiteljima koji su prethodno posjetili stranicu. Za te se svrhe koristi usluga oglašavanja putem tražilice.

Korištenje tih alata može podrazumijevati prijenos podataka u treće zemlje. Takvi se prijenosi provode uz odgovarajuće mjere zaštite, uključujući standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija.

## 7. Prijenos osobnih podataka trećim osobama

ENERGOCERT j.d.o.o. dužan je u određenim slučajevima osobne podatke koje prikuplja temeljem zakonskih propisa proslijediti nadležnim državnim tijelima u svrhu ispunjenja zakonskih obveza, primjerice Ministarstvu financija, Ministarstvu unutarnjih poslova, Agenciji za zaštitu osobnih podataka i drugima.

## 8. Izvršitelji obrade

ENERGOCERT j.d.o.o. ima sklopljene ugovore o obradi osobnih podataka s izvršiteljima obrade, usklađene s člankom 28. Opće uredbe. Za potrebe rada web stranice i izvršenja usluge osobni podaci mogu se prenositi sljedećim kategorijama izvršitelja:

| Izvršitelj                        | Svrha                                                       | Napomena                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pružatelj usluge poslužitelja     | Smještaj web stranice, baze podataka i elektroničke pošte   | Poslužitelji u Republici Hrvatskoj                   |
| Pružatelj programskog alata       | Izrada energetske certifikate, obrada u oblaku              | Poslužitelji unutar Europskoga gospodarskog prostora |
| Vanjski ovlašteni suradnici       | Izrada certifikata za zgrade sa složenim tehničkim sustavom | Primaju podatke o objektu i naručitelju              |
| Pružatelj usluge mjerenja prometa | Statistika posjeta i oglašavanje                            | Vidjeti odjeljak 6.                                  |
| Računovodstveni servis            | Izdavanje računa i računovodstvena obrada                   | Vanjski servis                                       |

Sa svakim izvršiteljem obrade sklopljen je ugovor o obradi osobnih podataka. Izvršitelji obrade postupaju s osobnim podacima isključivo prema uputama voditelja obrade i u okviru ugovorene svrhe.

## **9. Mjere zaštite osobnih podataka**

U cilju zaštite osobnih podataka, u skladu s obvezama koje proizlaze iz važećih propisa, poduzete su tehničke i organizacijske mjere te je osigurana kontrola pristupa osobnim podacima, koji je omogućen samo ovlaštenim osobama.

Podaci se pohranjuju na poslužiteljima pružatelja usluge koji provodi tehničke i organizacijske mjere zaštite, uključujući zaštitu od neovlaštenog pristupa, redovite sigurnosne kopije i mjere zaštite od gubitka podataka. Na vlastitoj opremi društvo primjenjuje kontrolu pristupa, zaštitu lozinkom, vatrozid i antivirusnu zaštitu.

### **Digitalna zaštita**

- Pristup sustavima i podacima zaštićen je lozinkom, na više razina unutar informacijskog sustava.
- Vatrozid izolira unutarnju mrežu od interneta i koristi se na razini mreže i pojedinačnih računala.
- Antivirusna zaštita sprječava rad zlonamjernih aplikacija i koristi se na svim uređajima.
- Pristup je ograničen na razini korisničkih računa, a pristup bazama podataka dopušten je samo ovlaštenim osobama.

## **10. Prava ispitanika**

Prema Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka ispitanik ima pravo na:

- pristup osobnim podacima te njihov ispravak ili brisanje
- ograničavanje obrade
- prigovor na obradu, uključujući korištenje podataka za izravni marketing i automatizirano donošenje odluka
- prenosivost osobnih podataka
- povlačenje privole za obradu koja se temelji na privoli

Voditelj obrade obavijestit će ispitanika o ispravku ili brisanju osobnih podataka ili ograničenju obrade sukladno članku 19. Uredbe. U slučaju povrede osobnih podataka obavijestit ćemo ispitanika sukladno članku 34. Opće uredbe, u roku od najviše 72 sata.

Za sva pitanja, pritužbe, podnošenje zahtjeva i ostvarivanje svojih prava ispitanik se može obratiti putem elektroničke pošte na [info@energocert.hr](mailto:info@energocert.hr) ili pisanim putem na adresu ENERGOCERT j.d.o.o., Mokrice 50, 49243 Oroslavje.

## 11. Pritužbe

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)  
Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb  
E-pošta: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)  
[www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Ova Politika privatnosti primjenjuje se od datuma objave i može se povremeno ažurirati. Datum posljednje izmjene naveden je na dnu dokumenta.

Oroslavje, rujan 2026.